



**Een webshop is een online onderneming. 4net weet daar inmiddels alles van, want zes jaar geleden begon 4net zelf met de ontwikkeling van haar eigen webshops. Inmiddels hebben we besloten geen concurrentiestrijd aan te gaan met onze klanten, maar onze ervaring in het online ondernemen te delen via het 4net E-Commerce platform.**

## **Wat is het 4net E-Commerce platform?**

**Het 4net E-Commerce platform is een centraal shopplatform van waaruit u één of meerdere webshops volledig kunt onderhouden. Dit betreft product-, order-, klant-, en logistiek beheer. Maar ook een managementrapportage en in-store marketing wordt verzorgd vanuit het platform.**

Het 4net E-Commerce platform is de afgelopen zes jaar ontwikkeld door, voor en samen met de klanten van 4net. Door de verschillende ervaringen van 4net-medewerkers, maar ook door de ervaring van onze klanten uit verschillende branches is er een optimaal platform ontwikkeld, van waaruit u aan de slag kunt om uw webshop volledig te beheren.

Het platform wordt gekoppeld aan de voorkant, oftewel de frontend, van uw webshop.

## Hoe werkt het E-commerce platform?

**Op basis van het 4net E-commerce platform kunt u dus een volledige online onderneming starten, onderhouden en professionaliseren. Maar wat betekent dat concreet?**

Het 4net E-Commerce platform is een webbased pakket, waarin een scala aan standaardfunctionaliteiten opgenomen zijn, die een vereiste vormen voor elke online onderneming. Zo kunt u aan de slag met de volgende onderdelen:

### Algemeen

- ✓ Meerdere talen
- ✓ Meerdere winkels
- ✓ Meerdere valuta's
- ✓ Landentabel voor verzending
- ✓ Verzendkosten per land instelbaar
- ✓ Gebruikersbeheertoegang en rechten backend
- ✓ Koppeling mogelijk met meerdere vervoerders
- ✓ Koppeling mogelijk met credit check leveranciers
- ✓ Meerdere kortingsmethodieken
- ✓ Communicatie e-mails beheersbaar
- ✓ Registratie mail, bestellingbevestiging
- ✓ Order verzonden mail, aanmaningsmail
- ✓ Taken koppelen aan gebruikers

### Productbeheer

- ✓ Opzetten producthiërarchie
- ✓ Toevoegen / wijzigen / verwijderen producten
- ✓ beheren meerdere afbeeldingen
- ✓ beheren teksten, video en documenten (pdf)
- ✓ Invoegen prijzen en actieprijzen
- ✓ Koppelen van gerelateerde artikelen
- ✓ Vaststellen kortingsstaffels
- ✓ Invoegen gewichten en maten
- ✓ EAN / ISBN nummers
- ✓ Koppeling van diverse BTW-tarieven
- ✓ Koppeling met voorraad en leveranciers
- ✓ Koppeling met meerdere frontends mogelijk

### Orderafhandeling

- ✓ Online en offline plaatsen van orders
- ✓ Koppeling mogelijk met online betaalplatform
- ✓ Orderbevestiging per e-mail naar de klant
- ✓ Automatische factuurgeneratie
- ✓ Automatische inkoopordergeneratie
- ✓ Koppeling met logistiek voorraadsysteem

### Klantbeheer

- ✓ Klantregistratie via website en offline
- ✓ Toevoegen / wijzigen / verwijderen van klanten
- ✓ Klanten onderverdelen in groepen
- ✓ Orderhistorie
- ✓ Factuurhistorie
- ✓ E-mailcommunicatie historie
- ✓ Customer Service acties

# Welke functionaliteiten heeft het 4net E-Commerce platform nog meer?

**Meerdere webshops met het oog op uitbreiding, productbeheer van al mijn producten, orderafhandeling en klantenbeheer. Welke functionaliteiten zijn er daarnaast nog meer beschikbaar?**

Het 4net E-Commerce heeft de volgende opties ook standaard verwerkt in haar backend:

## Management informatie

- ✓ Overzicht aantal orders nieuwe en bestaande klanten over een bepaalde periode.
- ✓ Overzicht gemiddeld orderbedrag over een bepaalde periode.
- ✓ Overzicht recover sales (klanten contacteren die het bestelproces niet hebben afgemaakt).
- ✓ Overzicht producten wel en niet verkocht (inclusief aantal verkopen).
- ✓ Overzicht geannuleerde orders.
- ✓ Overzicht marges en omzet op artikelen over een bepaalde periode.
- ✓ Overzicht omzet per product en (sub)productgroep.
- ✓ Overzicht voorraad met in- en verkoopprijzen om de voorraadwaarde te bepalen.
- ✓ Voorraadpositie en -historie per artikel, waaronder af- en opboekingen voorraad.
- ✓ Rapportage op basis van klantprofielen en -gedrag

## Logistiek

- ✓ Uitdraaien van picklisten
- ✓ Verwerken van verstuurde items
- ✓ Verwerken geretourneerde producten
- ✓ Verwerken inkomende goederen
- ✓ Koppeling met orderadministratie
- ✓ Voorraadwijzigingen

## Orderafhandeling

- ✓ Productpromotie
- ✓ Reviews van producten
- ✓ Kortingscodes
- ✓ Beheer e-mailadressen (export en import functies)

## E-mail

- ✓ Gerichte e-mailings versturen op basis van klantprofielen en -gedrag

## Meer informatie

**Het 4net E-Commerce platform is verkrijgbaar onder een jaarlijkse licentie. Dit platform is te koppelen aan verscheidene softwarepakketten en -applicaties.**

Een aantal voorbeelden:

- ✓ Payment providers (iDeal, Triple Deal, PayPal, Ogone en meer)
- ✓ ERP-pakketten (Exact, Afas 2008, Real Software, Snelstart en meer)
- ✓ Transport (UPS, Selektvracht, TNT, ABC, GLS en meer)
- ✓ Verschillende webshops
- ✓ Vergelijkbare en andere softwarepakketten.

Verder heeft 4net de volgende backoffice pakketten gekoppeld aan het platform:

- ✓ AFAS 2008 (ERP Systeem)
- ✓ FileMaker Pro (CRM Systeem)
- ✓ Real Software (ERP Systeem)
- ✓ UniSoft (Retail Software)
- ✓ SnelStart (ERP Systeem)
- ✓ IBS (Customer Care & Billing Systeem)
- ✓ DB-Yacht (CRM Systeem)
- ✓ Yacht-Focus (CRM Systeem)

Gebruik van het platform is inclusief een onbeperkte hoeveelheid gebruikers en wijzigt niet bij koppeling van extra modules. Het is daarbij ook mogelijk om een generieke frontend te koppelen of maatwerk uit te voeren voor een shop.

Ook interesse? Neem contact op via [info@4net.com](mailto:info@4net.com) of bel t. 0343-44 45 54 voor een afspraak of een vrijblijvende demonstratie.

---

### ©4net Internet Solutions

Postbus 150  
3950 AD Maarn  
The Netherlands  
[www.4net.com](http://www.4net.com)  
[info@4net.com](mailto:info@4net.com)  
t +31 (0) 343 444 554